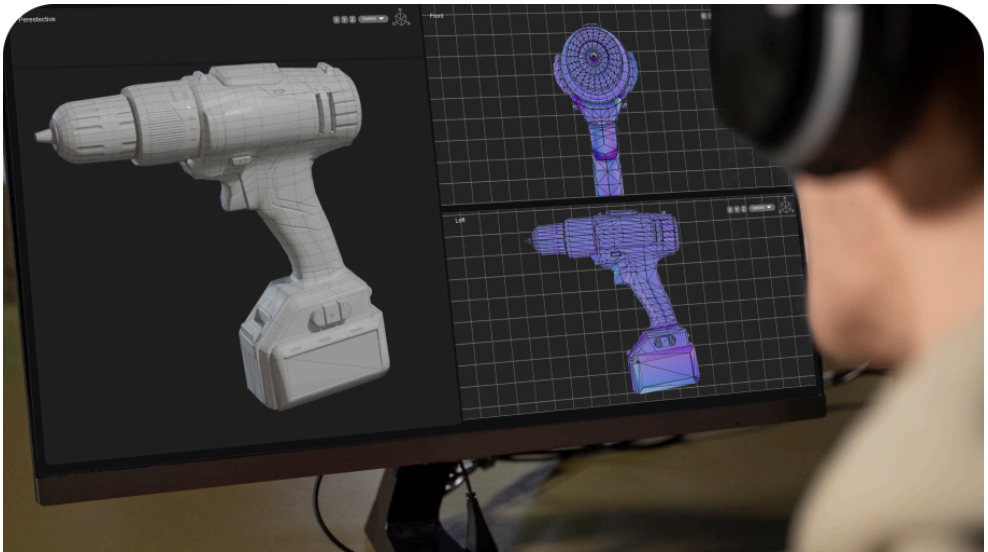
ONLINE 3D DRUCKEN

Datenschutzerklärung

3. August 2026



Nißlstraße 24
4040 Linz
Österreich
FN 681431f, Landesgericht Linz
UID: ATU83435436

Inhalt

1. Verantwortlicher
2. Geltungsbereich
3. Allgemeine Datenschutzgrundsätze
4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung
5. Hosting und Server-Protokolldateien
6. Datensicherheit
7. Kontaktaufnahme
8. Kundenkonto
9. Bestellungen und Vertragsabwicklung
10. Zahlungen
11. Lieferung
12. Kundensupport und Reklamationen
13. Kundendateien und individuelle Aufträge
14. Newsletter und Direktwerbung
15. Produktbewertungen
16. Cookies und Tracking-Technologien
17. Empfänger und Auftragsverarbeiter
18. Übermittlung in Drittländer
19. Speicherdauer
20. Rechte der betroffenen Personen
21. Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde
22. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling
23. Datenpannen
24. Änderungen dieser Datenschutzerklärung
25. Stand der Erklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO, Verordnung (EU) 2016/679) und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) ist:

Online 3D Drucken e.U.
Nißlstraße 24
4040 Linz, Österreich

Inhaber: Marius Van Griensven
Firmenbuchnummer: FN 681431f
Firmenbuchgericht: Landesgericht Linz
UID-Nummer: ATU83435436
Telefon: +43 676 6539645
E-Mail für Datenschutzanfragen: info@online-3d-drucken.at

„Online 3D Drucken“ ist die kundenseitige Handelsbezeichnung; verantwortlicher Rechtsträger ist die Online 3D Drucken e.U.
Ein Datenschutzbeauftragter wurde nicht bestellt, da die gesetzlichen Voraussetzungen dafür nicht vorliegen.

2. Geltungsbereich

1. Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit unserem Webshop online-3d-drucken.at, der Aufgabe und Abwicklung von Bestellungen, der Nutzung eines Kundenkontos, dem Hochladen von Kundendateien sowie der Kommunikation mit uns.
2. Soweit eine Verarbeitung Ihrer Einwilligung bedarf, wird diese gesondert eingeholt. Die bloße Nutzung unserer Dienste stellt keine Einwilligung dar.
3. Diese Erklärung erfasst nicht die Datenverarbeitung auf externen Websites, auf die wir lediglich verlinken.

3. Allgemeine Datenschutzgrundsätze

1. Wir verarbeiten personenbezogene Daten rechtmäßig, nach Treu und Glauben und in einer für die betroffene Person nachvollziehbaren Weise (Art. 5 DSGVO).
2. Wir erheben Daten nur für festgelegte, eindeutige und rechtmäßige Zwecke und verarbeiten sie nicht in einer mit diesen Zwecken unvereinbaren Weise. Bestelldaten werden insbesondere nicht ohne gesonderte Grundlage für sachfremde Werbung, Portfolio-Veröffentlichung, KI-Training oder Produktentwicklung wiederverwendet.
3. Wir beschränken die Verarbeitung auf das für den jeweiligen Zweck erforderliche Maß (Datenminimierung).
4. Wir treffen angemessene Maßnahmen, damit unrichtige Daten berichtigt oder gelöscht werden.
5. Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.
6. Wir schützen personenbezogene Daten durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen.

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Je nach Verarbeitung stützen wir uns auf folgende Rechtsgrundlagen:
– Vertrag oder vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) – z. B. Bestellungen, Kundenkonto, Support;
– rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) – z. B. steuer- und buchhaltungsrechtliche Aufbewahrung;
– berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) – z. B. Sicherheit, Betrugsprävention, Rechtsansprüche, Bestandskundenwerbung im gesetzlichen Rahmen;
– Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) – z. B. Newsletter an Interessenten, nicht notwendige Cookies und Tracking.

Übersicht der wichtigsten Verarbeitungen (Zweck – typische Daten – Rechtsgrundlage – Empfänger):
Bereitstellung der Website – IP-Adresse, Browser, Protokolldaten – berechtigtes Interesse – Vercel, Laravel Cloud/AWS, DigitalOcean
Sicherheit und Betrugsprävention – IP-Adresse, Ereignis- und Gerätedaten – berechtigtes Interesse – Hosting; Mollie
Warenkorb – Sitzungs-ID, Produkte, Einstellungen – Vertragsanbahnung / technisch notwendige Speicherung – eigene Plattform (Hosting)
Kundenkonto – Name, E-Mail, Zugangsdaten, Bestellhistorie – Vertrag – Hosting (Vercel, Laravel Cloud/AWS, DigitalOcean)
Bestellabwicklung – Name, Anschrift, Produkte, Vorgaben – Vertrag – Hosting; Versanddienstleister
Zahlung – Transaktions-ID, Betrag, Zahlungsstatus – Vertrag – Mollie
Rechnung und Buchhaltung – Identitäts-, Rechnungs- und Zahlungsdaten – rechtliche Verpflichtung – FreeFinance, Bank, Steuerberatung, Finanzamt

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung (Fortsetzung)

Übersicht der wichtigsten Verarbeitungen (Fortsetzung):
Lieferung – Name, Anschrift, Kontakt- und Paketdaten – Vertrag – Versanddienstleister
Support und Reklamationen – Nachrichten, Bilder, Bestelldaten – Vertrag / berechtigtes Interesse – Brevo
Kundendateien / individuelle Aufträge – STL-, CAD-Dateien, Bilder, Text, Spezifikationen – Vertrag – Cloud-Speicher (Cloudflare R2)
Newsletter (Interessenten) – E-Mail, Einwilligungsnachweis – Einwilligung – Brevo
Bestandskundenwerbung – E-Mail, Produktkategorie – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO iVm § 174 Abs. 4 TKG 2021 (bei Vorliegen aller Voraussetzungen) – Brevo
Bewertungen – Name/Pseudonym, Bewertung, Bestellprüfung – Einwilligung (Veröffentlichung), berechtigtes Interesse (Bestellprüfung) – Trustpilot, Google (jeweils eigenständige Verantwortliche)
Analyse / Reichweitenmessung – Kennungen, Seiten, Ereignisse, Gerätedaten – Einwilligung – PostHog
Werbung – Kennungen, Verhalten, Kampagnendaten – Einwilligung – Google Ads (eigenständiger Verantwortlicher)

Wir stützen uns nicht auf eine Einwilligung, wenn die Verarbeitung tatsächlich zur Vertragserfüllung oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

5. Hosting und Server-Protokolldateien

1. Unsere Website und die zugehörige Infrastruktur werden bei Vercel, Laravel Cloud (Betrieb auf Amazon Web Services, AWS) und DigitalOcean gehostet, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Die Verarbeitung erfolgt jeweils auf Servern innerhalb der Europäischen Union.
2. Beim Aufruf der Website werden aus technischen Gründen Protokolldaten verarbeitet, insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, abgerufene Ressource, Referrer, Browsertyp und Betriebssystem.
3. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer sicheren, stabilen und funktionsfähigen Bereitstellung der Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
4. Protokolldaten werden 30 Tage gespeichert und danach gelöscht. Im Fall eines Sicherheitsvorfalls werden die betroffenen Protokolldaten länger aufbewahrt, soweit dies zur Aufklärung erforderlich ist.

6. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten gegen unbefugten Zugriff, Verlust und Missbrauch (Art. 32 DSGVO), insbesondere Verschlüsselung der Website-Übertragung (HTTPS), Zugriffsbeschränkungen nach dem Prinzip der geringsten Berechtigung, gesicherte Speicherung von Kundendateien sowie geregelte Sicherungs- und Löschverfahren. Aus Sicherheitsgründen werden hier keine ausnutzbaren technischen Details offengelegt.

7. Kontaktaufnahme

1. Wenn Sie uns über ein Kontaktformular, per E-Mail oder telefonisch kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.
2. Als Pflichtfelder gekennzeichnete Angaben sind für die Bearbeitung erforderlich; ohne sie können wir die Anfrage nicht bearbeiten.
3. Rechtsgrundlage ist die Vertragsanbahnung bzw. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
4. Anfragen, die nicht zu einem Vertrag führen, löschen wir sechs Monate nach abgeschlossener Bearbeitung der Anfrage. Führt die Anfrage zu einem Vertrag, gelten die Speicherfristen für Vertragsdaten.
5. Empfänger sind, soweit erforderlich, unsere Hosting-Anbieter Vercel, Laravel Cloud (Betrieb auf Amazon Web Services, AWS) und DigitalOcean sowie der E-Mail- und Newsletter-Anbieter Brevo, jeweils als Auftragsverarbeiter.

8. Kundenkonto

1. Sie können eine Bestellung als Gast oder über ein Kundenkonto aufgeben; die Einrichtung eines Kontos ist optional.
2. Im Kundenkonto verarbeiten wir insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Zugangsdaten sowie Ihre Bestellhistorie. Passwörter werden nicht im Klartext gespeichert.
3. Rechtsgrundlage ist der Vertrag über die Nutzung des Kontos (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
4. Sie können Ihr Konto jederzeit löschen lassen. Gesetzlich aufbewahrungspflichtige Bestell- und Rechnungsdaten bleiben bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfristen gespeichert und werden für die weitere Nutzung gesperrt.

9. Bestellungen und Vertragsabwicklung

1. Zur Abwicklung von Bestellungen verarbeiten wir insbesondere Name, Rechnungs- und Lieferanschrift, E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Telefonnummer, bestellte Produkte, individuelle Spezifikationen, Bestellhistorie, Zahlungsstatus und Reklamationsdaten.
2. Rechtsgrundlagen sind der Vertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), rechtliche Verpflichtungen für Rechnung, Steuer und Buchhaltung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) sowie unser berechtigtes Interesse an Sicherheit, Betrugsprävention und Geltendmachung rechtlicher Ansprüche (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
3. Die Bereitstellung dieser Daten ist für den Vertragsabschluss erforderlich; ohne sie kann die Bestellung nicht abgewickelt werden.

10. Zahlungen

1. Zahlungen werden über die im Bestellprozess angebotenen Zahlungsdienstleister abgewickelt (Mollie).
2. Zahlungsdaten geben Sie in der Regel direkt in die gesicherte Oberfläche des Zahlungsdienstleisters ein. Wir speichern grundsätzlich nur Transaktionskennung, Zahlungsstatus, Betrag, Zahlungsart und die vom Dienstleister übermittelten maskierten Angaben.
3. Vollständige Zahlungskartendaten speichern wir nicht. Eine Speicherung von Zahlungsmitteln für spätere Käufe ist nicht voreingestellt und wird gesondert erläutert.
4. Rechtsgrundlage ist der Vertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie unser berechtigtes Interesse an der Betrugsprävention (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
5. Zahlungsdaten, die Teil der Buchhaltungsunterlagen sind, bewahren wir gemäß § 132 BAO und § 212 UGB sieben Jahre auf. Zahlungsdaten, die dieser Aufbewahrungspflicht nicht unterliegen, löschen wir gemeinsam mit den Bestelldaten.

11. Lieferung

1. Zur Zustellung übermitteln wir Name, Lieferanschrift sowie erforderliche Kontakt- und Paketdaten an den jeweils beauftragten Versanddienstleister, den wir fallweise auswählen.
2. Rechtsgrundlage ist der Vertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
3. Eine Telefonnummer wird nur übermittelt, soweit sie für die Zustellung oder Avisierung erforderlich ist.
4. Lieferdaten speichern wir, bis die Zustellung abgeschlossen ist und die Gewährleistungs- und Verjährungsfristen abgelaufen sind, längstens 36 Monate. Für rechnungsrelevante Daten gilt die siebenjährige Aufbewahrungsfrist nach Abschnitt 10 (Zahlungen).

12. Kundensupport und Reklamationen

1. Im Rahmen von Support und Reklamationen verarbeiten wir Ihre Nachrichten, gegebenenfalls übermittelte Bilder sowie die zugehörigen Bestelldaten.
2. Rechtsgrundlage ist der Vertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) bzw. unser berechtigtes Interesse an der Bearbeitung von Anliegen und der Geltendmachung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
3. E-Mail- und Support-Nachrichten werden über Brevo verarbeitet.

13. Kundendateien und individuelle Aufträge

1. Für individuelle Aufträge verarbeiten wir von Ihnen hochgeladene Dateien und Angaben, insbesondere STL- und CAD-Dateien, Zeichnungen, Fotografien, Logos, Namen und Beschriftungen, Baupläne, Maßangaben, Freigaben und Korrekturkommentare.
2. Zweck ist die Prüfung, Aufbereitung, Fertigung, Qualitätssicherung und Speicherung im Rahmen Ihres Auftrags. Rechtsgrundlage ist der Vertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
3. Der Zugriff ist auf die zur Auftragsabwicklung erforderlichen Personen beschränkt und erfolgt nach dem Prinzip der geringsten Berechtigung. Die Speicherung erfolgt bei unserem Cloud-Speicher-Anbieter Cloudflare (Cloudflare R2).
4. Wir verwenden Kundendateien nicht automatisch für Portfolios, Werbung, Social-Media-Beiträge, Weiterverkauf, KI-Training, Designbibliotheken oder sachfremde Produktentwicklung. Für eine Portfolio- oder Werbeverwendung holen wir eine gesonderte Einwilligung ein.
5. Kundendateien werden 36 Monate nach Abschluss des Auftrags gespeichert und danach gelöscht. Gilt für den Auftrag eine verlängerte Gewährleistungsfrist, verlängert sich die Speicherdauer entsprechend. Angebotsdateien, die nicht zu einer Bestellung geführt haben, werden 90 Tage nach Ablauf des Angebots gelöscht.
6. Bitte übermitteln Sie keine nicht benötigten sensiblen Informationen in hochgeladenen Dateien.

14. Newsletter und Direktwerbung

1. Wir versenden einen Newsletter nur an Interessenten, die ausdrücklich eingewilligt haben. Die Einwilligung ist von der Zustimmung zu den AGB getrennt und wird nicht vorausgewählt.
2. Zur Bestätigung verwenden wir ein Double-Opt-in-Verfahren. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i. V. m. § 174 TKG 2021).
3. Bestandskundenwerbung per E-Mail zu eigenen ähnlichen Produkten erfolgt nur, wenn alle Voraussetzungen des § 174 Abs. 4 TKG 2021 erfüllt sind, insbesondere die Erhebung der Adresse im Zusammenhang mit einem Verkauf, eine klare, kostenlose und einfache Widerspruchsmöglichkeit bei Erhebung und in jeder Nachricht sowie kein bereits erfolgter Widerspruch (auch über die ECG-Liste).
4. Sie können Ihre Einwilligung oder den Empfang von Werbung jederzeit über den Abmeldelink oder per Nachricht an uns widerrufen. Nach Abmeldung führen wir eine eingeschränkte Sperrliste, um Ihren Widerspruch zu beachten.
5. Der Newsletter wird über Brevo versendet. Ob Werbe-E-Mails Öffnungs- oder Klick-Tracking enthalten, ist in der Cookie- und Tracking-Richtlinie beschrieben.

15. Produktbewertungen

1. Soweit wir Bewertungen erheben, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten, die Bewertung selbst sowie eine Prüfung, ob eine Bestellung vorliegt.
2. Wir veröffentlichen nicht standardmäßig Ihren vollständigen Namen; eine Veröffentlichung erfolgt unter Name oder Pseudonym nach Maßgabe des Formulars.
3. Die Veröffentlichung einer Bewertung samt identifizierender Angaben beruht auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Prüfung, ob die bewertende Person tatsächlich eine Bestellung getätigt hat, beruht zur Verhinderung missbräuchlicher Bewertungen auf unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Trustpilot und Google (Google Reviews) verarbeiten Bewertungen auf ihren Plattformen als eigenständige Verantwortliche nach ihren eigenen Datenschutzerklärungen; sie sind insoweit nicht unsere Auftragsverarbeiter.
4. Bewertungsdaten speichern wir bis zum Widerruf der Einwilligung oder bis zu einem Widerspruch, längstens drei Jahre nach der Veröffentlichung.

16. Cookies und Tracking-Technologien

1. Wir setzen Cookies und ähnliche Technologien ein. Technisch notwendige Technologien werden ohne Einwilligung eingesetzt; nicht notwendige Technologien (insbesondere Analyse und Werbung) erst nach Ihrer Einwilligung (§ 165 TKG 2021).
2. Einzelheiten zu den eingesetzten Technologien, Zwecken, Anbietern, Speicherdauern und zum Widerruf finden Sie in unserer gesonderten Cookie- und Tracking-Richtlinie, veröffentlicht unter online-3d-drucken.at/agb.
3. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über die dauerhaft erreichbaren Cookie-Einstellungen ändern oder widerrufen.

17. Empfänger und Auftragsverarbeiter

1. Personenbezogene Daten geben wir nur weiter, soweit dies für die genannten Zwecke erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.
2. Als Auftragsverarbeiter für uns tätig sind insbesondere: unsere Hosting- und Infrastrukturanbieter Vercel, Laravel Cloud (Betrieb auf Amazon Web Services, AWS) und DigitalOcean, der Zahlungsdienstleister Mollie, FreeFinance (Buchhaltung), der E-Mail- und Newsletter-Anbieter Brevo, der Analyse-Anbieter PostHog, der Cloud-Speicher-Anbieter Cloudflare (Cloudflare R2) sowie fallweise ausgewählte Versanddienstleister.
3. Als eigenständige Verantwortliche verarbeiten Daten insbesondere die Bewertungsplattformen Trustpilot und Google (Google Reviews), der Werbe-Anbieter Google Ads, unsere Bank sowie unsere Steuer- und Rechtsberatung. Für deren Verarbeitung gelten deren eigene Datenschutzerklärungen; ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO besteht insoweit nicht. Daneben übermitteln wir Daten an zuständige Behörden, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.
4. Mit den Auftragsverarbeitern schließen wir Verträge nach Art. 28 DSGVO, die insbesondere Weisungsbindung, Vertraulichkeit, Sicherheit, Regelungen zu Unterauftragsverarbeitern, Unterstützung bei Betroffenenrechten und Datenpannen sowie Löschung oder Rückgabe der Daten regeln.
5. Eine vollständige Liste der eingesetzten Dienstleister stellen wir auf Anfrage unter info@online-3d-drucken.at zur Verfügung.

18. Übermittlung in Drittländer

1. Soweit Daten an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt werden, stellen wir geeignete Garantien sicher.
2. Bei Übermittlungen in die USA stützen wir uns, soweit der Empfänger zertifiziert ist, auf das EU-US Data Privacy Framework (Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission). Ergänzend sowie in allen übrigen Fällen verwenden wir die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission (Art. 46 DSGVO) samt ergänzender Maßnahmen. Unsere Hosting- und Infrastrukturanbieter Vercel, Laravel Cloud/Amazon Web Services und DigitalOcean sowie der Analyse-Anbieter PostHog verarbeiten Daten auf Servern innerhalb der Europäischen Union; da es sich um Unternehmen mit US-Muttergesellschaft handelt, ist ein Zugriff aus den USA im Rahmen von Administration und Support nicht auszuschließen und durch die genannten Garantien abgedeckt. Eine Übermittlung in die USA kann darüber hinaus im Zusammenhang mit Cloudflare und Google erfolgen.
3. Hinweis: Die Gültigkeit des EU-US Data Privacy Framework ist Gegenstand gerichtlicher Überprüfung; ein Rechtsmittelverfahren ist beim Gerichtshof der Europäischen Union anhängig. Wir beobachten die Entwicklung und passen die Grundlagen unserer Übermittlungen erforderlichenfalls an.
4. Informationen zu den konkreten Garantien und eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhalten Sie auf Anfrage unter info@online-3d-drucken.at.

19. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Rechnungs-, Steuer- und Buchhaltungsunterlagen bewahren wir gemäß § 132 BAO und § 212 UGB sieben Jahre auf, gerechnet ab dem Ende des jeweiligen Kalenderjahres, sowie länger, soweit sie für anhängige Verfahren von Bedeutung sind.

Orientierungswerte (Datenkategorie – aktive Speicherung – weitere Behandlung):
Bestelldaten – Dauer von Bestellung und Kundenbeziehung – eingeschränktes Archiv für Rechtsansprüche und Steuerpflichten
Rechnungs- und Buchhaltungsdaten – Betriebszeitraum – sieben Jahre ab Ende des Kalenderjahres, länger bei anhängigen Verfahren
Kundensupport – bis zur Erledigung – eingeschränktes Archiv bei möglichen Rechtsansprüchen
Kontaktanfragen – bis zur Erledigung – Löschung 6 Monate danach
Zahlungsdaten – bis zur Abwicklung – 7 Jahre, soweit buchhaltungsrelevant
Lieferdaten – bis zur Zustellung – Löschung, längstens 36 Monate
Interessenten-Werbedaten – bis Widerruf oder 24 Monate Inaktivität – Löschung nach 24 Monaten Inaktivität
Bewertungsdaten – bis Widerruf oder Widerspruch – Löschung, längstens 3 Jahre nach Veröffentlichung
Einwilligungsnachweise – solange zum Nachweis erforderlich – Löschung nach relevantem Risikozeitraum
Sicherheitsprotokolle – 30 Tage – Verlängerung nur bei Vorfällen
Inaktive Konten – 24 Monate Inaktivität – Löschung nach 24 Monaten Inaktivität, gesetzlich erforderliche Belege bleiben erhalten
Angebotsdateien – 90 Tage nach Ablauf des Angebots – Löschung, sofern keine Bestellung
Kundendateien / Produktionsdateien – 36 Monate nach Abschluss des Auftrags – Löschung; Verlängerung, soweit für den Auftrag eine verlängerte Gewährleistungsfrist gilt

20. Rechte der betroffenen Personen

1. Sie haben nach Maßgabe der DSGVO das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) sowie Widerspruch (Art. 21).
2. Soweit die Verarbeitung auf Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.
3. Sie haben jederzeit das Recht, der Verarbeitung zum Zweck der Direktwerbung zu widersprechen.
4. Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie uns unter info@online-3d-drucken.at oder postalisch unter Online 3D Drucken e.U., Nißlstraße 24, 4040 Linz, Österreich, kontaktieren.
5. Wir beantworten Anträge grundsätzlich innerhalb eines Monats. Diese Frist kann bei Bedarf um zwei weitere Monate verlängert werden; darüber informieren wir Sie innerhalb des ersten Monats. Einen Identitätsnachweis verlangen wir nur, soweit dies verhältnismäßig ist und begründete Zweifel an Ihrer Identität bestehen.

21. Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde

Sie haben das Recht, Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde zu erheben, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO oder das österreichische Datenschutzrecht verstößt:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40–42
1030 Wien, Österreich
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

22. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, findet nicht statt. Im Zahlungsvorgang können beim Zahlungsdienstleister automatisierte Betrugsprüfungen durchgeführt werden, die dazu führen können, dass eine Transaktion abgelehnt wird; in diesem Fall können Sie sich an uns wenden, um eine Überprüfung durch eine natürliche Person, die Darlegung Ihres Standpunkts und die Anfechtung der Entscheidung zu verlangen. Soweit im Zusammenhang mit Werbung ein Profiling erfolgt, wird dies in der Cookie- und Tracking-Richtlinie beschrieben und beruht auf Ihrer Einwilligung.

23. Datenpannen

Bei einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten, die voraussichtlich ein Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten mit sich bringt, benachrichtigen wir die zuständige Aufsichtsbehörde in der Regel innerhalb von 72 Stunden nach Bekanntwerden (Art. 33 DSGVO). Bei hohem Risiko benachrichtigen wir auch die betroffenen Personen ohne unangemessene Verzögerung (Art. 34 DSGVO).

24. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, um sie an geänderte Rechtslage, Rechtsprechung oder tatsächliche Verarbeitungen anzupassen. Es gilt jeweils die auf der Website veröffentlichte aktuelle Fassung.

25. Stand der Erklärung

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand 3. August 2026.